



informativa sul trattamento dei dati personali mediante registrazione delle telefonate

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (di seguito, "il Regolamento"), si forniscono ai soggetti interessati le informazioni sul trattamento dei loro dati personali, che sarà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei diritti personali, in accordo alle disposizioni legislative della normativa vigente ed agli obblighi di riservatezza previsti.

Titolari e Responsabili del Trattamento

- Thermomat Srl, sede legale in Via M.Curie 7, 46034 Borgo Virgilio (MN), nella persona del legale rappresentante pro-tempore;
- Thermomat Saniline Srl, sede legale in Via M.Curie 7, 46034 Borgo Virgilio (MN), nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

Per specifico accordo entrambe le società sono contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR (di seguito indicate congiuntamente come "Titolare"), per quanto concerne i trattamenti di dati effettuati attraverso la registrazione delle telefonate poiché ne condividono le finalità e le modalità, rispondono in solido delle fasi di raccolta e successivo utilizzo dei dati personali e determinano congiuntamente come saranno conservati i dati e chi potrà avere accesso alle informazioni raccolte. Per quanto concerne la gestione dei dati delle registrazioni audio, quale responsabile del trattamento è nominata la società Thermomat Saniline Srl che, per le comuni finalità indicate, è chiamata a gestire le fasi di registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, cancellazione.

Categorie di soggetti interessati

Personale aziendale Thermomat Srl e Thermomat Saniline Srl; terze persone che effettuano chiamate telefoniche alla nostra sede di Borgo Virgilio.

Natura dei dati trattati e finalità di trattamento

Il trattamento, ovvero la registrazione delle telefonate in arrivo alla nostra sede di Borgo Virgilio, viene effettuato con le seguenti finalità:

- garantire il corretto adempimento della prestazione da parte del personale addetto;
- verificare l'adeguatezza del servizio con gli standard qualitativi richiesti;
- gestire meglio la formazione del personale aziendale per la comunicazione telefonica;
- gestire eventuali reclami o controversie con soggetti terzi.

I dati sono utilizzati per ascolti "a campione" sulla qualità delle telefonate, oppure durante interventi formativi specifici per il miglioramento della comunicazione aziendale.

Il Titolare precisa che le chiamate telefoniche in arrivo saranno registrate esclusivamente per le finalità suddette; si esclude ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con il nostro personale addetto.

Base giuridica del trattamento e conferimento facoltativo

All'inizio della telefonata, il risponditore automatico avvisa preventivamente della registrazione mediante una sintetica nota informativa in formato audio, che espressamente rinvia a questo testo di informativa dettagliata pubblicato sui siti internet del Titolare alla voce "Privacy". La persona è invitata, in caso di rifiuto della registrazione, a chiudere la telefonata e contattarci in altro modo, ad esempio via e-mail.

Il conferimento dei dati, basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento, è facoltativo e non pregiudica in alcun modo il rapporto con il soggetto interessato. Il Cliente ha la facoltà di comunicare o meno ulteriori dati personali nel corso della conversazione, tuttavia la mancanza di tale conferimento potrebbe impedire al Titolare di dare seguito alle richieste del soggetto.

THERMOMAT SRL

Via M. Curie, 7 – 46034 Borgo Virgilio (Mantova) ITALY
Tel. + 39 0376 44 84 28 – Fax. +39 0376 44 86 15
www.thermomat.com – e-mail: info@thermomat.com
P. Iva 01684040205



Modalità di trattamento e di conservazione

I dati delle registrazioni audio sono memorizzati sul sistema informatico aziendale, protetti con le adeguate misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del cliente e renderli accessibili solo agli addetti designati: il Titolare ed il Responsabile hanno nominato le persone autorizzate ad accedere alle registrazioni, esportarle, cancellarle. Si precisa che i dati non sono comunicati a soggetti terzi.

I dati sono conservati per il periodo di sessanta giorni dalla raccolta, poi automaticamente cancellati dal sistema.

Diffusione e trasferimento dei dati

I dati non saranno diffusi in alcun modo e non saranno trasferiti fuori dall'Europa.

Esercizio dei diritti dell'interessato

Al personale aziendale è stata divulgata questa informativa, gli altri soggetti interessati che sono parte attiva nelle telefonate possono consultare questo testo nei siti web aziendali alla voce "Privacy".

Salvo le limitazioni previste dallo stesso Regolamento, il soggetto interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR:

- accesso ai dati personali; rettifica; cancellazione; limitazione del trattamento; opposizione al trattamento; portabilità dei dati;
- revoca del consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;

Per esercitare i propri diritti l'interessato deve rivolgersi al Titolare, presso una delle società:
Thermomat Srl – Via M. Curie 7, 46034 Borgo Virgilio (MN) Italia - info@thermomat.com
Thermomat Saniline Srl – Via M. Curie 7, 46034 Borgo Virgilio (MN) - info@everlifedesign.it

Il soggetto interessato può anche proporre reclamo, nei termini e modi previsti, presso l'Autorità del Garante Privacy: si invita a consultare www.garanteprivacy.it per maggiori informazioni.

THERMOMAT SRL

Via M. Curie, 7 – 46034 Borgo Virgilio (Mantova) ITALY
Tel. + 39 0376 44 84 28 – Fax. +39 0376 44 86 15
www.thermomat.com – e-mail: info@thermomat.com
P. Iva 01684040205