

Privacy Policy & Cookie Policy – informativa sul trattamento dei dati personali

La presente policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito web, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (di seguito “GDPR” oppure “Regolamento”), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. Questa policy è da intendersi anche quale informativa ai sensi dell’art. 13 del GDPR per i soggetti che interagiscono con i servizi offerti dal sito web.

Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali sono riportate, nelle sezioni del testo relative ai singoli servizi offerti, con lo scopo di definire limiti e modalità del trattamento dei dati di ciascun servizio, in base alle quali il visitatore potrà esprimere liberamente il proprio consenso e autorizzare eventualmente la raccolta dei dati e il loro successivo utilizzo.

Si ricorda che questa privacy policy riguarda il sito web www.thermomat.com oppure www.everlifedesign.it e non altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite la navigazione dai link presenti sul sito, per i quali si rimanda alle informazioni fornite dagli altri siti in merito alla loro gestione della privacy.

Titolari e Responsabili del Trattamento

Il gruppo Thermomat è costituito dalle seguenti società:

Thermomat. Srl sito web www.thermomat.com

Thermomat Saniline Srl sito web www.everlifedesign.it

Entrambe le società sono contitolari del trattamento ai sensi dell’art. 26 del GDPR, per quanto concerne tutti i trattamenti di dati effettuati per finalità di marketing e promozionali, rispondono in solido delle fasi di raccolta e successivo utilizzo dei dati personali e determinano congiuntamente come saranno conservati i dati e chi potrà avere accesso alle informazioni raccolte dal sito.

Per quanto concerne la gestione dei dati presenti sul sito o raccolti attraverso lo stesso, quale responsabile del trattamento è nominata la società Thermomat Srl che, per le comuni finalità di marketing, è chiamata a gestire le fasi di registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, estrazione dei dati personali di utenti, clienti e prospect. Inoltre, i dati personali potranno essere trattati da soggetti terzi nominati responsabili esterni, preposti alla gestione del servizio richiesto, informazioni dettagliate sui nominativi dei responsabili esterni del trattamento potranno essere fornite al soggetto interessato nell’esercizio dei suoi diritti come previsto dal GDPR.

Natura dei dati trattati e finalità di trattamento

Dati tecnici di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l’accesso o l’uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all’interno del sito, l’orario d’accesso, l’analisi di percorso interno e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Tali dati sono trattati in maniera aggregata e non identificativa e potrebbero essere usati dal provider per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, dal Titolare possono essere usati per finalità di gestione tecnica dei servizi erogati ed analisi statistica anonima del traffico generato e delle pagine visitate, tali dati saranno conservati per il tempo necessario all’espletamento delle finalità specificate.

Dati forniti dagli utenti attraverso messaggi e-mail

Il sito pubblica gli indirizzi mail di contatto della società, ai quali ogni persona può liberamente scrivere: il conferimento dei dati è facoltativo. I dati saranno trattati per le finalità per le quali specificate dal soggetto interessato. I dati saranno conservati nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell’art. 5 del GDPR, per il tempo di conseguimento delle finalità per le quali sono stati trasmessi.

Dati forniti nel modulo CONTATTI

Il visitatore può compilare il modulo per inviare richieste di informazioni o altri messaggi, sono raccolti solo dati personali comuni di contatto (il nome e la e-mail sono obbligatori per poter rispondere), che saranno usati per rispondere al messaggio e fornire le informazioni richieste. Prima dell’invio dei dati all’utente viene richiesto il consenso al trattamento, che sarà conservato ai sensi della normativa. I dati saranno conservati per il tempo di raggiungimento delle finalità ovvero per l’evasione delle richieste, se non già presenti per altre finalità di gestione del rapporto con il soggetto interessato che prevedono tempi di conservazione diversi e prolungati.

Dati forniti nel modulo Registrazione Utenti / Registrati

Per il sito www.thermomat.com dalla pagina Registrazione Utenti è possibile iscriversi alla newsletter periodica che Thermomat invia ai propri abbonati con informazioni commerciali ed aggiornamenti sui propri prodotti e servizi. L'iscrizione è facoltativa, vengono raccolti solo dati personali comuni e viene richiesto il consenso specifico per le seguenti finalità:

- Invio periodico della mail di newsletter con informazioni ed aggiornamenti su prodotti e servizi, sconti e promozioni, eventi e fiere.

I dati saranno conservati per il tempo di validità dell'iscrizione dell'utente e saranno eliminati entro trenta giorni dalla richiesta di cancellazione da parte dell'utente.

Per il sito www.everlifedesign.it dalla pagina Registrati è possibile iscriversi per ricevere la newsletter periodica ed inoltre accedere all'area riservata dove sono disponibili contenuti esclusivi riservati agli utenti registrati.

L'iscrizione è facoltativa, vengono raccolti solo dati personali comuni e viene richiesto il consenso specifico per le seguenti finalità:

- Invio periodico della mail di newsletter con informazioni ed aggiornamenti su prodotti e servizi, sconti e promozioni, eventi e fiere.
- Accesso all'area riservata per il download di contenuti esclusivi.

I dati saranno conservati per il tempo di validità dell'iscrizione dell'utente e saranno eliminati entro trenta giorni dalla richiesta di cancellazione da parte dell'utente.

Cancellazione dell'iscrizione dell'utente

Nella mail di newsletter inviata agli utenti registrati è presente il link per cancellare l'iscrizione: il processo è automatico e la rimozione della newsletter è immediata, mentre il processo di rimozione dell'accesso all'area riservata sarà completato entro trenta giorni dalla richiesta di cancellazione.

Diversamente, è possibile scrivere una richiesta specifica all'indirizzo mail generico presente sul sito nella pagina di contatto, precisando la richiesta di cancellazione e di rimozione dei propri dati personali.

Cookies

I cookies sono files con brevi stringhe alfanumeriche che vengono salvati, durante la navigazione sul sito Web, sul dispositivo di navigazione dell'utente e che consentono al nostro sito di riconoscere il visitatore per migliorare la sua esperienza di utilizzo e navigazione del sito.

Il nostro sistema utilizza cookies temporanei che hanno una durata limitata alla visita e vengono eliminati alla chiusura del browser, e cookies permanenti, che rimangono memorizzati sul dispositivo anche dopo aver abbandonato il sito Web o comunque aver chiuso il browser: questi cookies permangono fino alla loro scadenza prevista o finché non siano eliminati manualmente dall'utente. I cookie non possono accedere e leggere altri files sulla memoria del dispositivo e non possono essere utilizzati come virus.

Esistono altre tecnologie come pixel tag, web bug, web storage e altri file e tecnologie simili che possono svolgere le stesse funzioni dei cookie. Nella presente Cookie Policy utilizziamo il termine "cookie" anche per tutte queste tecnologie simili.

Cookies tecnici o funzionali

I cookies tecnici o funzionali sono depositati direttamente dal nostro dominio, usati per memorizzare il consenso dell'utente o per gestire determinate funzioni di erogazione del servizio in base alle scelte dell'utente. Non è richiesto il consenso al visitatore per questi cookies.

Cookies analitici

Utilizziamo i cookies di analisi per sapere come avvengono l'accesso, l'utilizzo o l'esecuzione del sito e del servizio, usiamo le informazioni per mantenere, gestire e migliorare il servizio. Usiamo i servizi di Google Analytics con anonimizzazione dell'indirizzo IP, in questo modo la terza parte non è in grado di acquisire l'indirizzo IP dell'utente e di incrociarlo con altri dati in suo possesso, quindi non è possibile una profilazione delle preferenze dell'utente. Non è richiesto il consenso al visitatore per questi cookies perché i dati sono anonimizzati.

Cookies di terza parte e link verso Social Media

Al visitatore si richiede il consenso per questi tipi di cookies.

Nelle pagine del sito vi sono dei collegamenti ai servizi di ShinyStat, YouTube, DoubleClick, che utilizzano cookies tecnici, analitici e di marketing, per i quali si informa il visitatore prima dell'accesso al sito e si richiede il consenso per proseguire la navigazione.

Nelle pagine del sito vi sono i link per visitare le pagine ufficiali dei nostri profili sui diversi Social Networks

quali Facebook, Youtube, Twitter e LinkedIn, Vimeo, Instagram, Pinterest, oppure per visualizzare video o altri contenuti multimediali che si trovano in questi profili Social.

L'uso di tali pulsanti e funzionalità porta l'utente ad interagire con i servizi web offerti dai siti di terze parti e implica lo scambio di informazioni con tali siti, pertanto la gestione delle informazioni e le modalità per eliminarle è regolamentata dalle terze parti.

Ad esempio, quando nel sito viene visitato il link verso il nostro profilo sul sito di terza parte come Facebook, Youtube, Twitter o LinkedIn, il browser o l'app, a seconda dei casi, stabilirà un collegamento diretto al sito di terza parte ("Social Plug-in") e trasmetterà quindi i dati al direttamente al dominio di terza parte che deposita il cookie. Facciamo esplicitamente riferimento al fatto che noi stessi non abbiamo alcuna influenza sulla portata dei dati che il dominio di terza parte raccoglie e che per quanto riguarda la protezione dei dati bisogna fare riferimento alla "privacy policy" ed alla "cookie policy" del sito di terza parte che raccoglie queste informazioni. Si invita il visitatore ad informarsi ulteriormente in modo specifico in merito allo scopo e alla portata della raccolta dei dati e ai propri diritti in tal senso e alle opzioni di impostazione per proteggere la propria privacy utilizzando le linee guida sull'utilizzo dei dati.

Consenso ai cookies - accettazione o rifiuto dei cookies

Al momento dell'accesso al sito è presente un banner che contiene una informativa breve ed il collegamento a questa informativa estesa. Chiudendo il banner e/o proseguendo la navigazione, il visitatore fornisce il consenso all'uso dei cookies anche di terze parti, che viene registrato con un "cookie tecnico" salvato nel dispositivo dell'utente.

Per gestire l'uso dei cookies è necessario modificare le impostazioni del browser attraverso le seguenti possibili soluzioni, sono esemplificative e ne esistono anche altre:

- modifica delle impostazioni del browser, che consentono o meno la memorizzazione dei cookie e che di norma permettono anche di impostare le regole dei cookie in modo che non vengano accettati quelli di "terze parti". Alcuni consentono anche di bloccare i cookie di alcune terze parti e non di altre, tramite una funzione che permette di indicare da quali domini consentire l'invio di cookie;
- con specifici componenti software aggiunti al browser (c.d. plug-in), che specializzano le funzioni comunemente rese disponibili dai software per la navigazione e che possono essere configurati dall'utente per effettuare una selezione dei cookie sulla base dei domini di provenienza;
- mediante il cosiddetto "do not track", che consente all'utente di segnalare a ciascun sito visitato la sua volontà di essere o meno tracciato nel corso della navigazione. Però questa modalità tecnica non è standardizzata e non vi è certezza che tale funzionalità sia implementata su tutti i domini che depositano cookies sul sito e per i quali, essendo di terze parti, il Titolare non controllo;
- E' possibile disabilitare i cookies di Google Analytics visitando la pagina web di Google (Google GaOptOut) e scaricando il componente aggiuntivo per il browser utilizzato.

Nota: se si sceglie di bloccare i cookies, la piena funzionalità del sito Web potrebbe essere compromessa.

Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati con procedure manuali ed informatiche, ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del Regolamento e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste. I dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, potranno essere comunicati a soggetti terzi espressamente nominati Responsabili per i trattamenti di competenza ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento. Maggiori informazioni sull'elenco dei responsabili potranno essere fornite, ai soggetti interessati, nell'esercizio dei loro diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento.

Diffusione e trasferimento dei dati

I dati non saranno diffusi in alcun modo e non saranno trasferiti fuori dall'Europa.

Esercizio dei diritti dell'interessato

Salvo le limitazioni previste dallo stesso Regolamento, il soggetto interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR:

- accesso ai dati personali; rettifica; cancellazione; limitazione del trattamento; opposizione al trattamento; portabilità dei dati;
- revoca del consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- informazioni sul processo automatizzato relativo alla profilazione.

Per esercitare i propri diritti l'interessato deve rivolgersi al Titolare, presso una delle due società:
Thermomat Srl – Via M.Curie 7, 46034 Borgo Virgilio (MN) Italia - info@thermomat.com

Privacy & Cookie Policy per il sito
www.thermomat.com e www.everlifedesign.it

Thermomat Saniline Srl – Via M.Curie 7, 46034 Borgo Virgilio (MN) Italia - info@everlifedesign.it

Il soggetto interessato può anche proporre reclamo, nei termini e modi previsti, presso l’Autorità del Garante Privacy: si invita a consultare www.garanteprivacy.it per maggiori informazioni.